

# ALICIA SERRANO

PRODUCT DESIGNER UX/UI

Valencia, España  
+34 625 87 08 86  
serranomartinezalicia@gmail.com

Portfolio

Linkedin



## Skills UX/UI

Suite Figma  
Design thinking & Lean UX  
Diseño inclusivo (WCAG)  
Agile (Scrum / Kanban)  
Design Systems

## AI & innovación

Claude Design  
Diseño end-to-end  
AI Product Design

## Soft skills

Visión estratégica  
Pensamiento analítico  
Gestión de Stakeholders

## Idiomas

Español C2  
Ingles B2

Product Designer especializada en **transformar problemas complejos** en **soluciones digitales** intuitivas y escalables, **conectando** las necesidades de los **usuarios** con las de **negocio, producto y tecnología**.

## Experiencia

### CABIFY

*Product Marketing B2B (01/2026 - actualidad)*

- Analizar y optimizar los customer journeys según el comportamiento del usuario y sus necesidades para detectar mejoras y oportunidades que generen impacto en el negocio.
- Lideré la fase de discovery identificando fricciones de negocio y operativas, traduciendo insights de usuarios en soluciones de producto.

### MARINA DE EMPRESAS (Lanzadera y EDEM)

*Product Designer UX/UI (03/2025 - 12/2026)*

- Aplico metodologías UX para detectar mejoras y obtener insights accionables.
- Conceptualización de soluciones enfocadas en resultados, abarcando desde análisis de datos, flujos de navegación hasta wireframes.
- Test de usuarios y QA para garantizar la coherencia, usabilidad y calidad de los productos.
- Gestión del handoff con desarrollo y colaboración multidisciplinar .

### AGENCIA WAY

*UX/UI Designer Intern (06/2023 - 09/2024)*

- Rediseño estratégico de productos digitales para aumentar el conversion rate.
- Ejecución de Test A/B y evaluaciones heurísticas para mejorar KPIs.
- Investigación de usuarios a través de encuestas y entrevistas para detectar puntos de dolor.

### THE FITZGERALD BURGER COMPANY

*E-commerce Manager (06/2018 - 06/2023)*

- Liderazgo del e-commerce y toma de decisiones estratégicas sobre productos, precios y experiencia de usuario mediante análisis de datos.

## Formación

### EDEM Escuela de Empresarios

*Máster en Diseño UX/UI*

*(09/2024 - 02/2025)*

### UNIVERSITAT JAUME I (UJI)

*Grado en Comunicación Audiovisual*

*(2014-2018)*